

OMNIX USERMANUAL (Agent)



PT. Infomedia Nusantara

X

⚡

📄

🏠

👤

👥

👤

⚙️

📄

🖨️

Dashboard

Marketer

📖

🔔

🗒️

Admin ADMIN

Overview

Whatsapp

SMS

Email

2023-06-01

→

2023-09-24

📅

Filter

Total Blast

1962

Total Sent

995

Total Delivered

931

Total Read

503

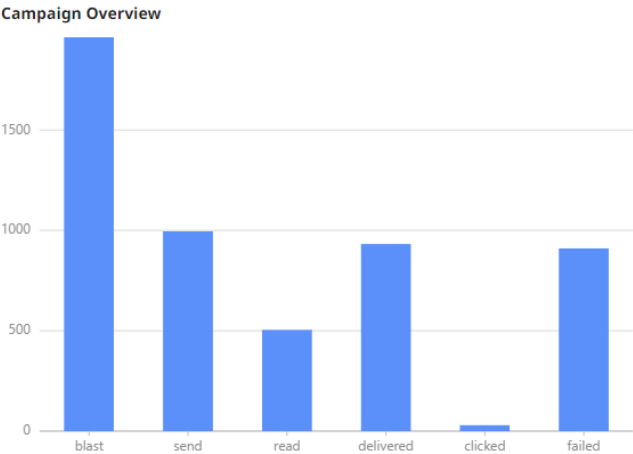
Total Failed

910

Total Clicked

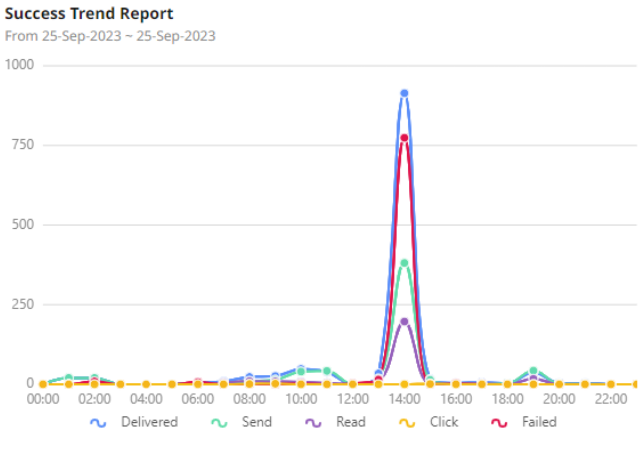
29

Campaign Overview



Success Trend Report

From 25-Sep-2023 ~ 25-Sep-2023



Top 10 Click URL

www.bni-life.co.id	12
bit.ly/informasi-polis	6
https://bit.ly/3IW4B4n.	6
https://www.bni-life.co.id/id/perindungan-kesehatan	6
https://www.btpnsyariah.com/	5
https://mcdonalds.co.id/promo/drive-thru-stiker-september-2023	3
https://jsonviewer.stack.hu/	2
https://xapiens.id/contact-us/	2

Campaign Broadcast

Campaign Name	Scheduled	Type	Used In	Send	Delivered	Read	Failed	Invalid	Click	Status
>	21 July 2023 07:26:12	Workflow	1 Workflow	25.00 %	25.00 %	25.00 %	75.00 %	0.00 %	0.00 %	Active
	27 July 2023 16:16:21	Once	1 Workflow	25.00 %	25.00 %	25.00 %	75.00 %	0.00 %	0.00 %	Done
>	30 July 2023 20:33:48	Workflow	2 Workflow	25.00 %	25.00 %	25.00 %	75.00 %	0.00 %	0.00 %	Active

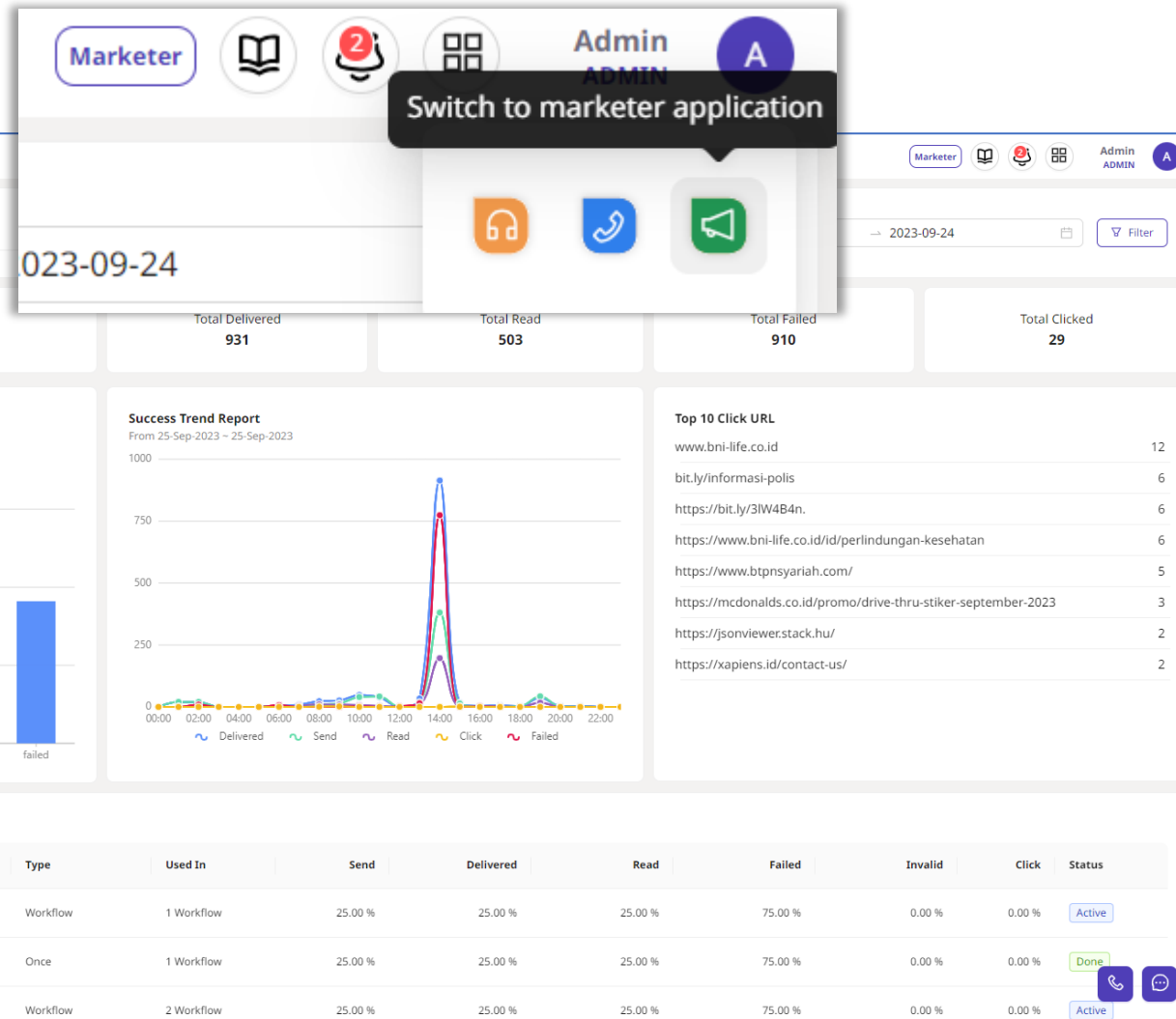
📞

💬



....

Agent Marketing



Untuk masuk ke modul Omnix Marketing, dapat klik icon  dan pilih icon . Pastikan informasi modul yang tertera pada menu di atas tertulis

Marketer.

Untuk masuk ke menu administrasi data omnix marketing, klik menu setting  pada menu di samping kiri, dan masuk ke tab Marketing.

Create Category

01

Masuk ke Sub menu Category Campaign.

Menu ini menampilkan List category yang telah dibuat. Klik tombol **+ Add Category** untuk membuat sebuah category baru.

Isi form Add Category. Pastikan status yang dipilih adalah **Active**, agar dapat dipilih saat pembuatan Campaign.

Klik tombol **Submit** untuk menyimpan category yang telah dibuat.

Add Category

* Category Name

Omnix Marketing

* Detail

Omnix Marketing adalah platform CRM yang digunakan untuk melakukan broadcast pesan ke banyak tujuan, yang dapat digunakan untuk meningkatkan product awareness

Status

☒ Active ☐ Non-Active

Submit

Cancel

Create Segment

01

Masuk ke Sub menu Category Campaign.

Menu ini menampilkan List category yang telah dibuat. Klik tombol **+ Add Category** untuk membuat sebuah category baru.

Isi form Add Category. Pastikan status yang dipilih adalah **Active**, agar dapat dipilih saat pembuatan Campaign.

Klik tombol **Submit** untuk menyimpan category yang telah dibuat.

Add Category

* Category Name

Omnix Marketing

* Detail

Omnix Marketing adalah platform CRM yang digunakan untuk melakukan broadcast pesan ke banyak tujuan, yang dapat digunakan untuk meningkatkan product awareness

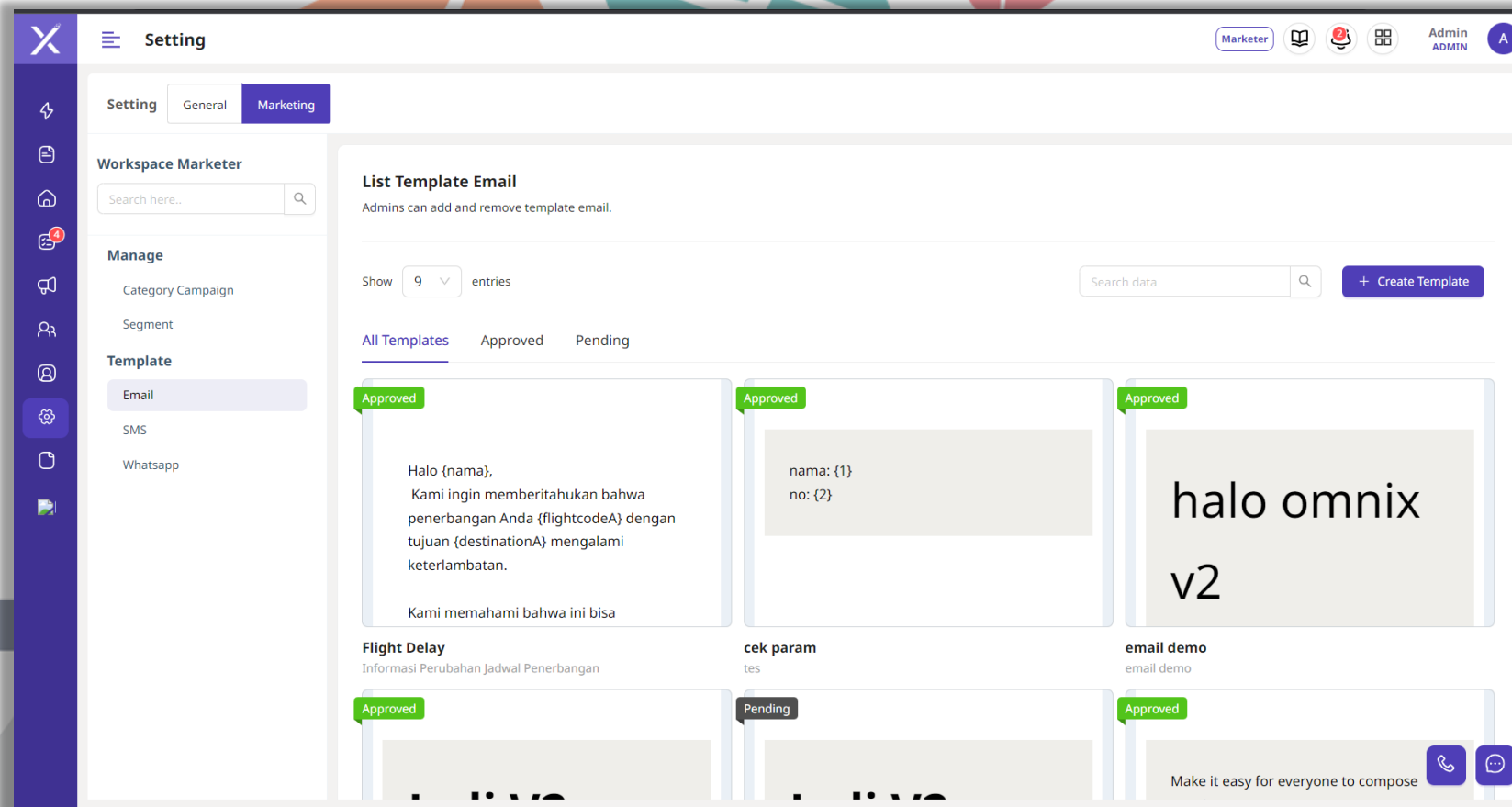
Status

☒ Active ☐ Non-Active

Submit

Cancel

Create Template



01

Masuk ke Sub menu Template Email.

Menu ini menampilkan template yang telah dibuat sebelumnya dengan informasi status dari tiap template tersebut.

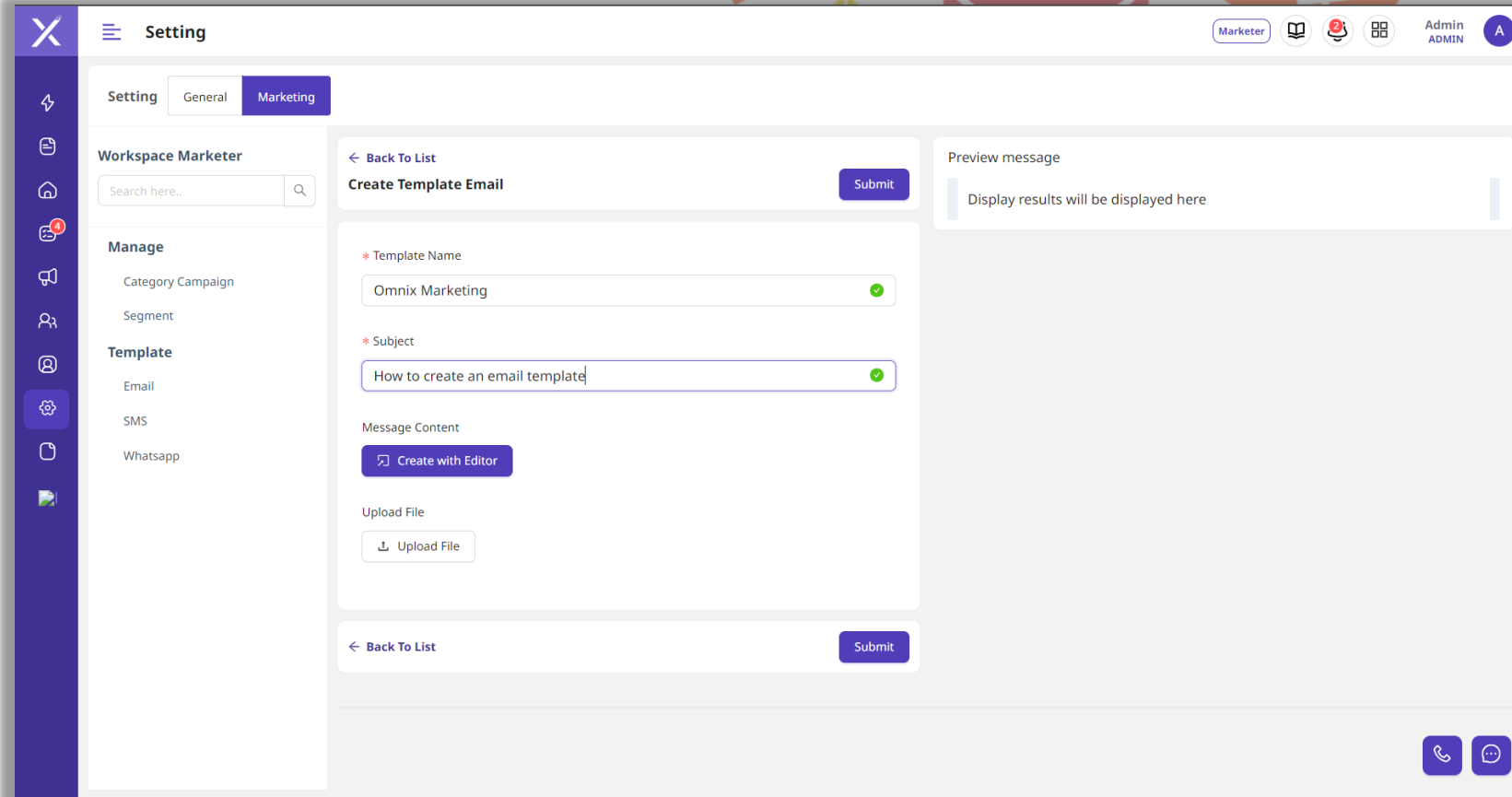
Klik tombol **+ Create Template** untuk membuat sebuah template baru.

02

Setelah masuk ke form template, isi template name dan subject template email.

Jika ingin melampirkan file pada template email, dapat mengupload file dengan klik button [Upload File](#)

Klik tombol [Create with Editor](#) untuk membuat konten template email melalui text editor.



The screenshot shows the 'Setting' page with the 'Marketing' tab selected. On the left sidebar, under 'Template', the 'Email' option is highlighted. The main content area is titled 'Create Template Email' and includes a 'Back To List' link and a 'Submit' button. The form contains three main sections: 'Template Name' with a text input field containing 'Omnix Marketing' and a green checkmark; 'Subject' with a text input field containing 'How to create an email template' and a green checkmark; and 'Message Content' with a 'Create with Editor' button. Below this is an 'Upload File' section with an 'Upload File' button. To the right of the form is a 'Preview message' box with the text 'Display results will be displayed here'. At the bottom of the form, there is another 'Back To List' link and a 'Submit' button. The top right of the dashboard shows the user 'Admin ADMIN' and various notification icons.

02

Pada text editor ini dapat dibuat konten dari template email sesuai kebutuhan. tidak hanya text, melainkan gambar, button, url, dan sebagainya.

Untuk membuat variable/konten dinamis pada template, dapat menambahkan kurung kurawal({}) pada variable.

Klik tombol **Save Template** untuk menyimpan konten template email.

Email Editor

Block

Layer

T

Text

Image

Image

Button

Button

Social

Social

Divider

Divider

Spacer

Spacer

Hero

Hero

Wrapper

Wrapper

Layout

2 columns

3 columns

4 columns

OmniX Marketing

Image



Dear {nama},

OmniX Marketing adalah salah satu modul dari OmniX

Try for demo

Cancel

Save Template

Configuration

Source code

► Json source

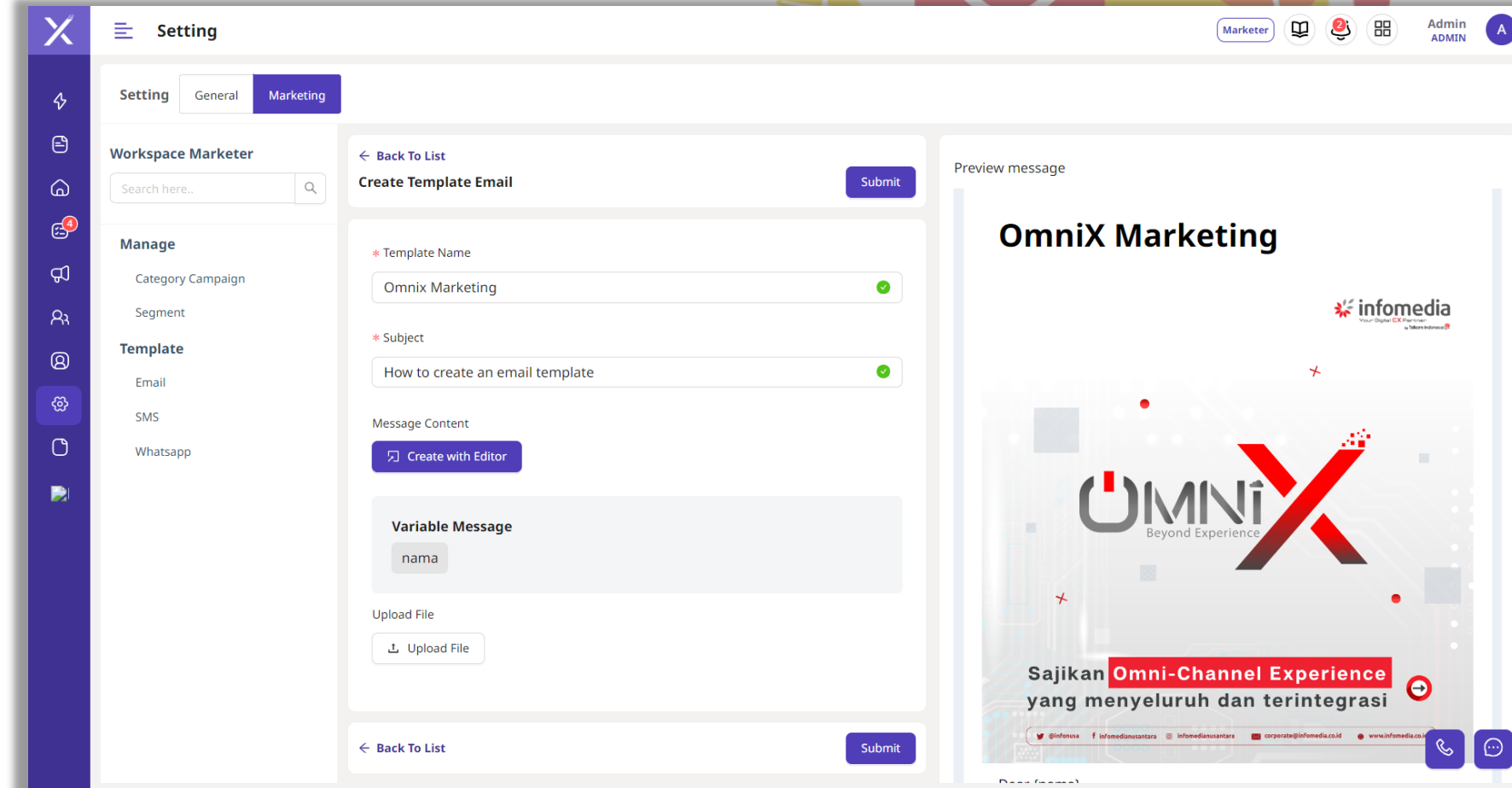
► MJML source

02

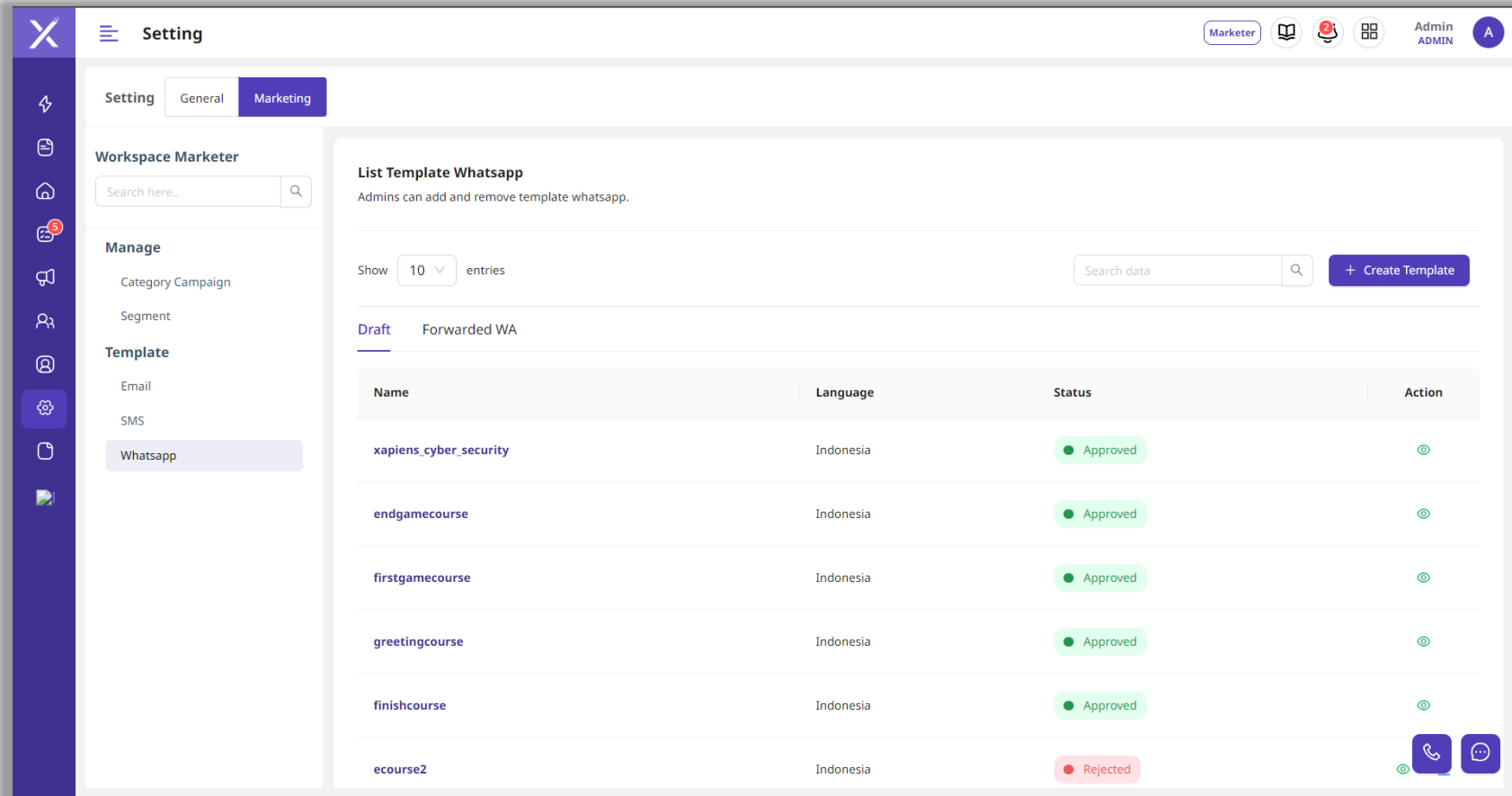
Setelah konten template disimpan, maka sistem akan menampilkan preview dari template yang telah dibuat.

Pada space Variable Message, adalah list variable yang ditambahkan pada konten template tersebut.

Klik tombol **Submit** untuk menyimpan konten template email.



The screenshot shows the 'Setting' page with the 'Marketing' tab selected. On the left, the 'Workspace Marketer' sidebar includes a search bar and a 'Manage' section with links for 'Category Campaign', 'Segment', and 'Template'. The 'Template' section is further divided into 'Email', 'SMS', and 'Whatsapp'. The main content area is titled 'Create Template Email' and features a 'Submit' button at the top right. Below this, there are input fields for 'Template Name' (containing 'Omnix Marketing') and 'Subject' (containing 'How to create an email template'), both marked with green checkmarks. A 'Message Content' section includes a 'Create with Editor' button. Below that is a 'Variable Message' section with a text input containing 'nama'. At the bottom of this section is an 'Upload File' button. A 'Back To List' link is at the bottom left. To the right of the form is a 'Preview message' section showing a visual representation of the email template. The preview includes the 'OmniX Marketing' header, the infomedia logo, a large 'OMNiX Beyond Experience' graphic, and a footer with the text 'Sajikan Omni-Channel Experience yang menyeluruh dan terintegrasi' and various social media and contact links.



Setting | General | Marketing

Workspace Marketer

Search here..

Manage

- Category Campaign
- Segment

Template

- Email
- SMS
- Whatsapp

List Template Whatsapp

Admins can add and remove template whatsapp.

Show 10 entries

Search data

+ Create Template

Draft | Forwarded WA

Name	Language	Status	Action
xapiens_cyber_security	Indonesia	Approved	
endgamecourse	Indonesia	Approved	
firstgamecourse	Indonesia	Approved	
greetingcourse	Indonesia	Approved	
finishcourse	Indonesia	Approved	
ecourse2	Indonesia	Rejected	

01

Masuk ke Sub menu Template Whatsapp.

Menu ini menampilkan template yang telah dibuat sebelumnya dengan informasi status dari tiap template tersebut.

Klik tombol **+ Create Template** untuk membuat template baru.

← Back To List
Create Template WhatsApp

Save As Draft Submit For Approval

Basic Information

Template Name
omnix_marketing

Category
MARKETING

Language
Indonesia

Message Content

Header optional
Select Header

Body
Dear (nama),
Omnix marketing adalah
Powered by Omnix Marketing

Footer optional
Powered by Omnix Marketing

Button Interactive
Button Type
Select Button Type
Create up to 2 button that let customer respond to your message or take action

Save As Draft Submit For Approval

Preview Template

Preview message

Dear (nama),
Omnix marketing adalah
Powered by Omnix Marketing

Body

nama Type sample value for nama

Basic Information

Header

Body

Footer

Button

Parameter Example

02

Setelah masuk ke form template Whatsapp, buat template yang diinginkan.

Berbeda dengan form saat membuat template email, template whatsapp memiliki beberapa bagian sebagai berikut.

Basic Information

* Template Name

Enter the template name

* Category

Select Category

* Language

Select Language

Basic Information untuk memberikan identitas dari template whatsapp yang dibuat. Mulai dari nama template, language (Bahasa), dan category.

Untuk language bisa dipilih antara Bahasa Indonesia atau Bahasa Inggris.

Sedangkan untuk Category dapat dipilih satu dari tiga pilihan, yaitu:

1. Authentication
2. Marketing
3. UTILITY



Header optional

Select Header ▼

Header optional

TEXT ▼

TEXT

IMAGE

DOCUMENT

VIDEO

NONE

Bagian header merupakan konten paling atas dari template.

Terdapat 3 pilihan header:

1. None: konten template tanpa menggunakan header.
2. Text: konten header menggunakan text. Dapat ditambahkan hanya 1 variable.
3. Media: konten header melampirkan file. Maksimal hanya bisa melampirkan 1 file, apakah berupa gambar, video, atau dokumen.



* Body

Poin Anda saat ini adalah {point}
Anda dapat menukarkan poin pada gerai terdekat.
Poin Anda akan segera hangus pada {exp}

 **B** *I* 

121 / 1024 [+ Add Parameter](#)

Selanjutnya adalah bagian Body. Bagian body merupakan isi pesan dari template.

Pada bagian body, dapat ditambahkan beberapa variable sesuai kebutuhan template. Variabel dapat diisi dengan satu kata di dalam kurung kurawal ({}). Atau dengan klik button [+ Add Parameter](#)

Variabel digunakan untuk menginputkan informasi yang sifatnya dinamis/spesifik. Berdasarkan peraturan dari meta, batas maksimal Panjang konten dari body template adalah 1024 termasuk dari value parameter yang diinputkan.



Footer optional

Powered by Infomedia

20 / 50

Selanjutnya adalah bagian Footer. Pada bagian footer, tidak dapat ditambahkan variable. Dan bersifat opsional.



Button Interactive
Button Type
Select Button Type
QUICK REPLY
CALL TO ACTION

Button Interactive
Button Type
CALL TO ACTION
Create up to 2 button that let customer respond to your message or take action
* Text * Phone Number
Call for more detail 20 / 25 628528934172 12 / 20
* Text * Type * URL
Try for demo 12 / 25 Static https://dev.onx.co.id/ 22 / 2000

Button Interactive
Button Type
QUICK REPLY
Create up to 2 button that let customer respond to your message or take action
Button 1
Saya minat 10 / 25
Button 2
Tidak Terimakasih 17 / 25
Button 3
Saya pikir dulu 15 / 25

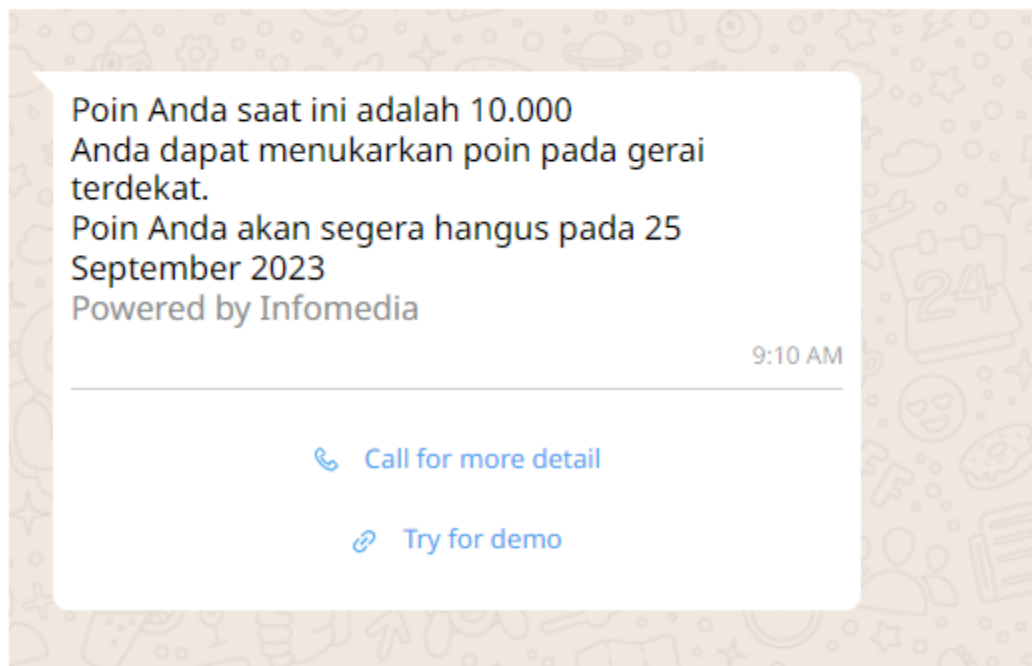
Dan bagian akhir adalah Button. Button bersifat opsional.

Ada 2 jenis button, yaitu:

1. Quick reply, button digunakan sebagai pesan yang otomatis terkirim sesuai konten dari button yang dipilih.
2. Call to action, button digunakan untuk action tertentu ketika diklik customer, apakah melakukan calling ke nomer tertentu, atau mengakses url yang inputkan pada button.



Preview message



Body

point	10.000
exp	25 September 2023

Konten template yang dibuat akan ditampilkan pada preview message.

Selanjutnya isi parameter pada tiap Parameter yang dilampirkan pada konten.

Value pada Parameter yang diinputkan hanya sebagai contoh dari parameter atau file yang dilampirkan di template untuk direview oleh Whatsapp, tidak menentukan konten dari pesan yang akan dikirim ke Customer.



[< Back To List](#)

Create Template WhatsApp

 Save As Draft [Submit For Approval](#)

Basic Information

* Template Name

poin_promo

* Category

MARKETING

* Language

Indonesia

Message Content

Header optional

TEXT

* Text Header

Type the message

Preview message

Poin Anda saat ini adalah 10.000
Anda dapat menukarkan poin pada gerai terdekat.
Poin Anda akan segera hangus pada 25 September 2023
Powered by Infomedia

9:10 AM

[Call for more detail](#)
[Try for demo](#)

Body

point

10.000

exp

25 September 2023

Setelah konten template whatsapp telah dibuat, klik button  Save As Draft untuk menyimpan template atau klik button [Submit For Approval](#) untuk diajukan pada proses approval.





Lampiran_3_SURAT_Persetu...

51 kB • PDF

Dear rizal,
Menindaklanjuti kesepakatan yang
telah dilakukan.

Mo
me
ter
juli
Bes

Web Maintenance

Dear Faisal,,
Terima kasih telah menjadi Pelanggan setia kami.
Untuk meningkatkan kualitas pelayanan kami
melaku
Sistem
Demiki
Best reg



Jalan-jalan ke Tanah Abang.
Lihat cewek cantik cerah merona
Tak kenal maka tak sayang
Yuk kenalan sama Bank Hana

by Bank Hana

8:55 am

Header

Body

Footer

Open **LINE Bank** Account,
Pasti **Di Kesbekin Terus!**
Get **CASHBACK** Up to
IDR 100.000



rutinitas diwarnai dengan CASHBACK terus?
aja langsung LINE BANK account.

ana Bank

9:55 am

Mauuu dong

Nanti aja min

Button



Create Campaign

01

Klik button  untuk membuat campaign baru.

02

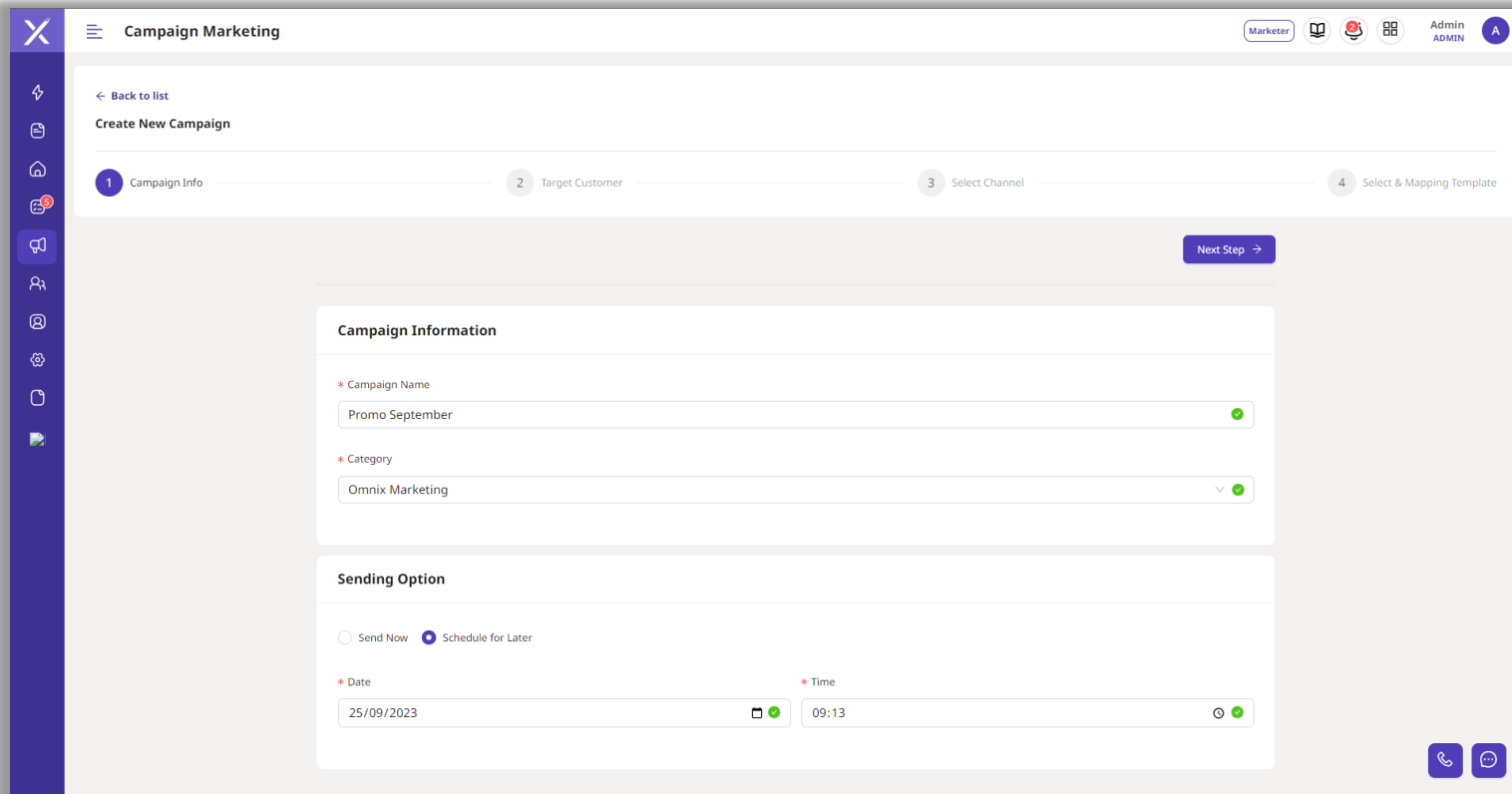
Untuk membuat campaign/workflow, terdapat beberapa form yang perlu dilengkapi, meliputi:

1. Campaign Information
2. Target Customer
3. Channel Selection
4. Mapping template

Pada Campaign information, lengkapi form informasi dari campaign yang dibuat, mulai dari nama, category, dan opsi pengirimannya.

Pilih **Schedule for later**, jika ingin broadcast dilakukan berdasarkan jadwal yang telah ditentukan setelah proses approval.

Pilih **Send Now**, jika ingin broadcast dilakukan segera setelah proses approval oleh SPV. Klik button **Next Step** untuk lanjut ke form berikutnya.



The screenshot shows the 'Create New Campaign' interface in the Campaign Marketing system. The top navigation bar includes a 'Back to list' link and a 'Create New Campaign' button. Below this is a progress bar with four steps: 1. Campaign Info (active), 2. Target Customer, 3. Select Channel, and 4. Select & Mapping Template. The main form area is divided into two sections: 'Campaign Information' and 'Sending Option'. The 'Campaign Information' section contains two required fields: 'Campaign Name' (with the value 'Promo September') and 'Category' (with the value 'Omnix Marketing'). The 'Sending Option' section has two radio buttons: 'Send Now' and 'Schedule for Later' (which is selected). Below these are fields for 'Date' (25/09/2023) and 'Time' (09:13). A 'Next Step' button is located at the bottom right of the form.

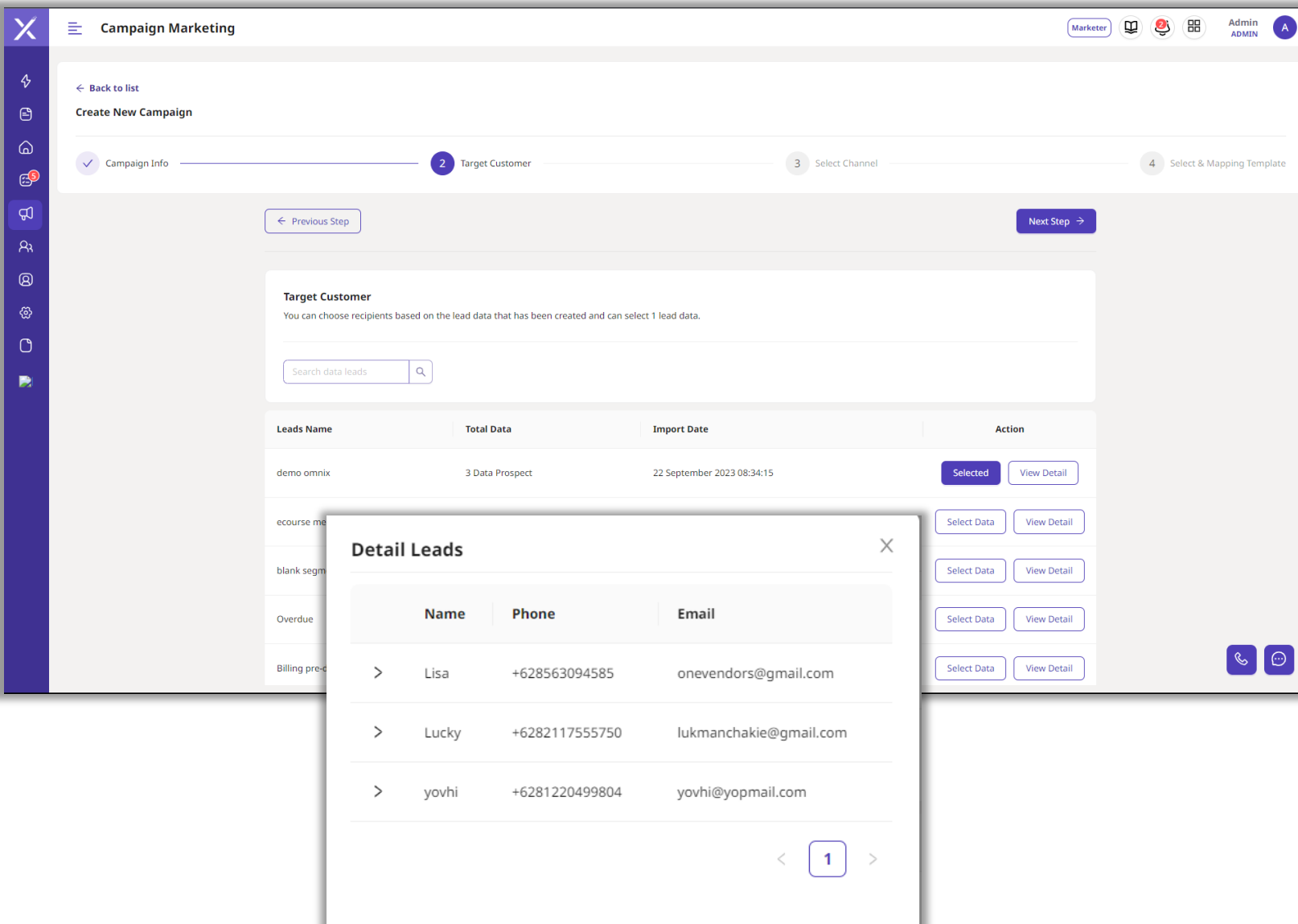
02

Pada form Target Customer, pilih segment customer yang telah dibuat.

Klik button [View Detail](#) untuk melihat list customer dari segment.

Klik button [Select Data](#) untuk memilih segment yang akan digunakan pada campaign yang akan dibuat.

Klik button [Next Step](#) untuk lanjut ke form berikutnya.



Campaign Marketing

← Back to list

Create New Campaign

✓ Campaign Info 2 Target Customer 3 Select Channel 4 Select & Mapping Template

← Previous Step Next Step →

Target Customer

You can choose recipients based on the lead data that has been created and can select 1 lead data.

Search data leads

Leads Name	Total Data	Import Date	Action
demo omnix	3 Data Prospect	22 September 2023 08:34:15	Selected View Detail
ecourse me			Select Data View Detail
blank segm			Select Data View Detail
Overdue			Select Data View Detail
Billing pre-d			Select Data View Detail

Detail Leads

	Name	Phone	Email
>	Lisa	+628563094585	onevendors@gmail.com
>	Lucky	+6282117555750	lukmanchakie@gmail.com
>	yovhi	+6281220499804	yovhi@yopmail.com

< 1 >

×

Campaign Marketing

Marketer

Admin ADMIN

A

← Back to list

Create New Campaign

✓ Campaign Info

✓ Target Customer

3 Select Channel

4 Select & Mapping Template

← Previous Step

Next Step →

Channel Selection

* Channel Blasting

* Account

Template

Whatsapp

6282240024063

xapiens_cyber_security

* Do you want to use another channel if your main channel doesn't reach the target?

Yes

No

Workflow 1

Condition

Condition Time

unread

1

minutes

Action

Channel

Account

Template

Send Channel

Email

omnix.infomedia@gmail.com

prenagen promo

+ Add Workflow

Untuk membuat campaign/workflow, terdapat beberapa form yang perlu dilengkapi, meliputi:

1. Campaign Information
2. Target Customer

Detail Campaign

Campaign Name

tes12

Product

Tabungan Masa Depan

Channel Blasting

Email

Template

gain

Account Blasting

Now

No

Date start

dd/mm/yyyy --:--

Update

Untuk proses broadcast Campaign, pilih **No**, jika ingin broadcast dilakukan berdasarkan jadwal yang telah ditentukan setelah proses approval oleh SPV.

Pilih **Yes**, jika ingin broadcast dilakukan segera setelah proses approval oleh SPV.

[Back to Campaign List](#)

Invitation
by - 14 June 2022
● scheduled

Progress **100 %**

Delivered **3**

Failed **0**

Attempt **3**

Search...

[Export Report](#)

NAME	EMAIL	PHONE	RETRY ATTEMP	SEND	DELIVERED	STATUS
faisal	faisal.rizalo@gmail.com	+628563094585	0 time	14 June 2022 04:32:46	14 June 2022 04:32:46	Success
Renov	onevendors@gmail.com	+6285655001678	0 time	14 June 2022 04:32:46	14 June 2022 04:32:46	Success
Cherry	oneverifikators@yahoo.com				14 June 2022 04:32:45	Success

INVITATION EVENT [Inbox x](#)

 **devonx.infomedia@gmail.com**
to me ▾

Good morning Faisal

Your invitation code is 1057234

The Event will be held on:

Tue Jun 14 2022 07:00:00 GMT+0700 (Western Indonesia Time)

Would be nice if you can coming there, so, we will waiting for you in **Jakarta** .

Best Regard

[Reply](#) [Forward](#)

03

Setelah campaign terbroadcast, proses broadcast dapat dilihat dengan klik campaign tersebut.